

PROGRAMMA

SUPPLY CHAIN INNOVATIONS 2018

Donderdag 22 maart 2018 - AED Studio's Lint

30 sessies over alle innovatieve supply chain aspecten
50 aanbieders van innovatieve oplossingen
100 kansen om te netwerken en kennis uit te wisselen

VALUE
CHAIN

uw partner in waarde toevoegende informatie

**SUPPLY
CHAIN**
INNOVATIONS

REFLEX WMS BUSINESS CASE:

RAJAPACK
DE EUROPESE NR.1 IN VERPAKKING

*Hoe optimaliseert **RAJAPACK** zijn warehouse management
en levert het meer dan **7500** artikelen **binnen 24 uur**
in **7 landen**?*



**Kom naar de parallelle sessies
van 10:15 uur waar
RAJAPACK zijn successtory toelicht!**

Tijdstip : 10:15 uur - 10:55 uur
Bezoek de Reflex experts op stand 48

R | **REFLEX**
LOGISTICS
SOLUTIONS
BY HARDIS GROUP



Supply Chain Innovations 2018

Tijdens Supply Chain Innovations presenteren we een gigantisch aanbod van kennis inzake innovatieve toepassingen binnen het ruime domein van Supply Chain Management zodat u in één dag tijd weer volledig op de hoogte bent en gefundeerd de beste beslissingen kunt nemen.

Daartoe ontwikkelden we drie pijlers.

Pijler 1

Een high level seminarprogramma met tientallen kwalitatieve uiteenzettingen. Naast 5 keynotes zijn er 24 uiteenzettingen in 6 parallele sessies. En tijdens de middag presenteren we via korte interviews 8 innovaties.

Pijler 2

Op het 'marktplaats' bouwen we 50 contactpunten waar u kennis kunt maken met ontwikkelaars van uiteenlopende oplossingen, leiders in hun sector, die u graag tonen wat vandaag én morgen kan.

Pijler 3

Netwerken. Netwerken is een belangrijk onderdeel van Supply Chain Innovations. U volgt niet alleen de presentaties, u bezoekt niet alleen aanbieders van innovatieve oplossingen. U probeert ook te netwerken met collega's. Om dat te vergemakkelijken en efficiënt te laten verlopen, ontwikkelden we de 'Eventmanager'. Een online tool om afspraken te maken met collega's. Wij voorzien recht tegenover de ruimte voor de plenaire sessies een Community-ruimte als netwerkplatform.

In deze brochure vindt u het volledige programma en extra informatie over onze Diamond partners. Meer informatie over het concept, de partners, het programma en de praktische info vindt u online.

Surf naar www.valuechain.be en kies in het menu 'supply chain innovations'. Registreer NU. Deelname is gratis voor onze primaire doelgroep.

Wij zijn ervan overtuigd dat ook 2017 een memorabele editie wordt!

Jan Proot

Directeur Value Chain

schematisch overzicht programma

08.45u	The smart³ company: <i>Ann Vereecke is Professor in Operations and Supply Chain Management at Vlerick Business School and University of Ghent.</i>		
09.30u	Industry 4.0: a more efficient, agile and customer focused supply chain <i>Stefan Schrauf - partner - PwC's Strategy.</i> <i>Co-author of 'Industry 4.0: How Digitization Makes the Supply Chain More Efficient, Agile, and Customer-Focused'</i>		
10.15u	Stream 1 - conference room A Visions on Supply Chains	Stream 2 - conference room B Van Bricks naar Clicks	Stream 3 - conference room C Innovatief Warehouse Management
-	CASE – ReplaceDirect Product Introductie Machine	CASE – Dreamland Hoe een sustainable business model bereiken?	Case – RAJAPACK Meer dan 7 500 artikelen leveren binnen 24 uur in 7 landen
10.55u	Daan Van Der Zanden – Chief Operating Officer MyMicro Group	Andre Ceron - Adjunct directeur Non Food Supply Chain bij de Colruyt Group	Martin Moermans – Logistics Manager - Rajapack
11.30u	Stream 1 - conference room A Visions on Supply Chains	Stream 2 - conference room B Van Bricks naar Clicks	Stream 3 - conference room C Innovatief Warehouse Management
-	CASE Miele The LEAN-journey binnen Miele Nederland: 'Immer Besser'	CASE – Hubo - DIY Omnichannel a question of partnership	CASE - AP-LOGISTICS Modulair schaalbare geïntegreerde verticale opslag
12.10u	Stefan Verhoeven - Algemeen Directeur Miele Nederland	Marc Henkens - Hubo	Lucien Verbrugge is Logistics-Engineer Sator Holding / LKQ
13.00u	The Internet of Intelligent Things: <i>Steven Latré is a professor at the University of Antwerp</i>		
13.40u			
13.40u	Plenaire MTO Conference -		
-	Can we generate value by applying smart optimization techniques on novel business challenges?	A new level of tactics within inventory optimization software	Eyesee inventory drone by Hardis Group
14.20u	Kris Van Marcke -Ordina	Steven Pauly - Slimstock	Ronald Schepers – Hardis Group
14.25u	Stream 1 - conference room A Visions on Supply Chains	Stream 2 - conference room B Van Bricks naar Clicks	Stream 3 - conference room C Innovatief Warehouse Management
-	CASE - Samsung The Samsung Logistics story: the age of digital sashimi	CASE – Stad Gent GentLevert : duurzame stadsdistributie	CASE – Debaenst Disconnect production from automated customized deliverables
15.05u	Robert van der Waal - Samsung	Els De Leeuw & Bart Rosseau – Stad Gent	Alain Monteyne - CEO - Debaenst
15.40u	Stream 1 - conference room A Visions on Supply Chains	Stream 2 - conference room B Van Bricks naar Clicks	Stream 3 - conference room C Innovatief Warehouse Management
-	CASE - Benetton Group How Benetton is transitioning to a retail oriented business model	How industrial companies respond to “Bricks/Clicks”	CASE - Pauwels Sauzen Hoe bevoorrading van complexe productie automatiseren?
16.20u	Daniele Fregnan, Benetton Group Global Logistics S.V.P.	Luc Baetens - partner - Mobius	David Wellens - Supply Chain Manager - Pauwels Sauzen
16.20u	Robotisering, Artificële Intelligentie en Human Capital <i>Prof. Steven D'Hondt - TNO</i>		
17.00u			

Supply Chain Innvations 2018

how digitization changes our products, our factories and our supply chain

She is partner and Faculty Dean at Vlerick Business School.

08.45u

Warehouse robotics

*René de Koster is Professor of Logistics and Operations Management,
Head Supply Chain Management at Rotterdam School of Management, Erasmus University*

09.30u

Stream 4 - conference room D
Outstanding Supply Chain projects

Stream 5 - conference room E
Forecasting, Planning & Inventory Mgt

Stream 6 - conference room F
Visions on Supply Chains

10.15u

CASE - Sabcobel
Real-time Predictive Maintenance
Service

Mathias Coppens - servicemanager - Sabcobel

CASE - Lecot-Raedschelders
Impact e-Commerce op forecasting
en voorraadbeheer

*Breghit Evens - e-Commerce Manager
Lecot-Raedschelders*

CASE – De Trog
Gamification = serious business

Stijn Switten - eigenaar Bio Bakkerij De Trog

-

10.55u

Stream 4 - conference room D
Outstanding Supply Chain projects

Stream 5 - conference room E
Forecasting, Planning & Inventory Mgt

Stream 6 - conference room F
Visions on Supply Chains

11.30u

CASE - Brussels Airport Company
Improving punctuality,
sustainability and customer
experience with planning solution

Ronny Cornelis & Geert Lambrechts

CASE - SOUDAL
-Hoe naadloos end-to-end
bedrijfsprocessen integreren en
groei ondersteunen

Geert Geladé - Group SC-Manager - Soudal

**Reverse logistics: opportunity to
improve the customer experience**

*Mirjam Tas, Country Marketing Manager
Belgium & Luxembourg - UPS*

-

12.10u

from plain and simple device to an artificial intelligent system

and director at the imec research institute

13.00u

-

13.40u

snel opeenvolgende korte interviews door Michaël Vandroogenbroeck

13.40u

-

14.20u

**How to drive
LightsOutPlanning**

Koen Jaspers - Bluecrux

**From BI to AI:
what is Augmented Intelligence
in the Supply Chain?**

Tom Vandoorne - Credon

**Machine learning to boost your
Sales Order Fulfillment**

Bart Van der Vurst - Element 61

Stream 4 - conference room D
Outstanding Supply Chain projects

Stream 5 - conference room E
Forecasting, Planning & Inventory Mgt

Stream 6 - conference room F
Visions on Supply Chains

14.25u

CASE - Alpro – Danone
Value from data

*Peter Decroos, International Senior Supply
Planning Manager bij Alpro Danone*

CASE - Bridgestone
Brisa Bridgestone, van seriële
transactie tot parallele proces

*Murat Hepdurluk - Directeur industriële
engineering - Bridgestone*

CASE - ASML
Roadmap to global deployment of
procure-to-pay (P2P) for transport
management

Erwin Brouwer - BP-Analyst - ASML

-

15.05u

Stream 4 - conference room D
Outstanding Supply Chain projects

Stream 5 - conference room E
Forecasting, Planning & Inventory Mgt

Stream 6 - conference room F
Visions on Supply Chains

15.40u

CASE - AVEVE
How AVEVE's Business
Transformation leads to a new
Logistic

Danny Van Dessel - IT Manager - AVEVE

CASE RAL
Quick Response Manufacturing en
capacity planning

Alex Laureyns - CEO - RAL

CASE Griffith Laboratories
Logistiek communicatieplatform
naar vervoerders en als
vermindering wachttijden bij
laden/lossen

*Frank van Herk - Griffith Laboratories
Kristiaan Tolleneer - Griffith Laboratories*

-

16.20u

in de Supply Chain van de toekomst

16.20u

-

17.00u



LEADING IN LOGISTICS SOLUTIONS

ssi-schaefer.com | info@ssi-schaefer.com | T +32 2 725 02 40

OPENING KEYNOTE - 08.45u - 09.25u



The smart³ company: how digitization changes our products, our factories and our supply chain

Ann Vereecke is Professor in Operations and Supply Chain Management at Vlerick Business School and University of Ghent. She is partner and Faculty Dean at Vlerick Business School.

Digitization is taking place at a fast pace in many sectors. Proven and new technologies are introduced to the shop floor, the warehouse, transportation, the store and many other logistic activities. They change the way companies run their factories and their supply chain. In this hype of

digitization, the question is where to start and what strategy to follow. Professor Ann Vereecke will sketch the road map towards the smart³ company that offers smart products, produced in smart factories and delivered through smart supply chains.

SPLIT KEYNOTE - 09.30u - 10.10u

A - Digital Supply Chain Management



Industry 4.0: a more efficient, agile and customer focused supply chain

Stefan Schrauf is partner at PwC's Strategy & co-author of 'Industry 4.0: How Digitization Makes the Supply Chain More Efficient, Agile, and Customer-Focused'

The following topics will be discussed:

- The integrated supply chain ecosystem;
- The evolution of the digital supply chain;
- Eight key elements of digital supply chains;
- Frameworks to improve logistics and supply chain visibility;
- Digitization of procurement;
- Analytics, robots, and 3D printing in the supply chain.

B - Warehouse Management



Warehouse robotics

René de Koster is Professor of Logistics and Operations Management, Head Supply Chain Management at Rotterdam School of Management, Erasmus University

The new generation of warehouses will be fully robotized. Managers can select from different competitive robotic techniques to fulfil the customer orders. In his talk, professor René de Koster will give an overview of current

automated order picking methods and systems. He will share results from research that allow to optimize systems and compare them for use and fit.

Stream 1 - Visions on Supply Chains



CASE – ReplaceDirect Product Introductie Machine

Daan Van Der Zanden – Chief Operating Officer – MyMicro Group

ReplaceDirect biedt zijn klanten onderdelen aan voor apparaten in de categorieën 'Energy, Parts en Accessoires', onlangs uitgebreid met 'Witgoed- en kleine huishoudelijke onderdelen'. Via hun e-commerce platform bieden ze naast de onderdelen ook relevante content en persoonlijk klantenadvies.

Het assortiment telt 700.000 artikelen waarvan 90% in voorraad.

Op basis van big data en slim gebruik van mogelijkheden met Google werd een conceptueel framework opgezet om inzicht te verkrijgen in de Product Life Cycle. Search Engine Avertising wordt ingezet voor aantrekken van bezoekers maar ook voor bepalen van voorraadstrategieën.

De data en techniek wordt vervolgens ingezet voor het automatisch creëren en optimaliseren van productpagina's. Deze innovatieve combinatie opent deuren naar duurzame en uiterst schaalbare groei modellen.

Stream 2 - Van Bricks naar Clicks...logistiek wordt deel klantenbelofte



CASE – Dreamland Hoe een sustainable business model bereiken?

Andre Ceron is Adjunct directeur Non Food Supply Chain bij de Colruyt Group (o.a. Dreamland, Dreambaby, Collishop,...)

Binnen het 'bricks' tijdperk lag onze focus op het tijdig leveren van goederen aan onze winkels. Voorraadniveau, beschikbaarheid op het schap, en kosten waren onze belangrijkste 'service levels'.

Met de clicks zijn wij een nieuwe 'competitie' ingestapt. Voorraad en kosten zijn nog steeds belangrijk, maar dat is lang niet meer alles. Nieuwe uitdagingen zijn: uitbouw van diverse leveropties, snelheid van levering, kosten van

levering, retours van producten, ... als logistiek maken wij nu integraal deel uit van de klantenpropositie. Nooit was de impact van onze beslissingen zo groot op onze omgeving en maatschappij. Denk het effect van onze leverwijzen op wegcongestie en milieu. De logistiek van vandaag en morgen vraagt een totaalpak die verder reikt dan efficiëntie en voorraad alleen. Wat betekent deze nieuwe 'competitie' voor ons?

Stream 3 – Innovatief Warehouse Management



Case – RAJAPACK Hoe optimaliseert RAJAPACK zijn warehouse management en levert het meer dan 7 500 artikelen binnen 24 uur in 7 landen?

Martin Moermans – Logistics Manager - Rajapack

Met een assortiment van meer dan 7.500 producten en 50.000 M2 opslagruimte speelt logistiek binnen Rajapack een doorslaggevende rol om de klantbelofte te vervullen: levering binnen 24 uur in 7 landen.

Tijdens deze case spreekt Martin Moermans over de logistieke uitdagingen van Rajapack en hoe RAJAPACK zijn warehouse management heeft kunnen optimaliseren om zo binnen 24 uur te leveren in 7 landen.

Stream 4 – Outstanding supply chain projects



CASE - Sabcobel Real-time Predictive Maintenance Service

Mathias Coppens is servicemanager at Sabcobel. He will present the approach & impact of this innovative IOT/Big Data project in a supply chain & service context

Sabcobel is a Belgian company specialized in cooling, serving clients such as Carrefour & AD Delhaize. To support their service team, they asked Moore Stephens-Element61 to support them with

- optimizing their supply chain;
- real-time insights in cooling alarms;
- predictive maintenance on recurring failures.

Stream 5 – Forecasting, Planning & Inventory Management



CASE - Lecot-Raedschelders Impact van e-Commerce op forecasting en voorraadbeheer

Brecht Evens is e-Commerce Manager bij Lecot-Raedschelders en heeft het over de nieuwe processen en succesfactoren van dit businessmodel.

Lecot-Raedschelders distribueert o.m. ijzerwaren, bouwbeslag en gereedschappen. In 2017 werd een nieuw e-commerce platform opgezet. Daarbij garandeert het bedrijf een optimale voorraad: vandaag besteld, morgen geleverd bij de klant of in een vestiging naar keuze.

Tijdens deze sessie verneemt u meer over het opzet hiervan, de onderliggende processen en het belang van forecasting en voorraadoptimalisering als een belangrijke succesfactor.

Stream 6 - Visions on Supply Chains



CASE – De Trog Gamification = serious business

Stijn Switten, eigenaar van de Bio Bakkerij De Trog presenteert hoe hij een interactieve app inzet om kennis van medewerkers te verhogen en up-to-date te houden.

- hoe toets ik of een interim klaar is om ingezet te worden?
- hoe maak ik opleidingen behalve interessant ook leuk en motiverend?
- hoe bewaak ik op een efficiënte manier het kennisniveau van mijn medewerkers?
- hoe toon ik objectief aan dat ons bedrijf de kwaliteitsnormen en -procedures respecteert?
- hoe evalueer ik behalve medewerkers ook leveranciers en externe technici?

Stijn antwoordt op deze vragen en toont hoe hij met een interactieve app zijn nieuwe medewerkers op de werkvloer snel vertrouwd maakt met de hygiëne- en veiligheidsvoorschriften, en de kennis van vaste medewerkers up-to-date houdt.



Bluecrux is a team of talented business experts with a passion for supply chain and operations. They all share the same drive and ambition to improve processes and optimize performance. From concept to implementation and beyond, the aim is always to get durable change and sustainable business transformation. Their

desire to co-create with their customers resulted in innovative technologies like Binocs and #lightsoutplanning. Bluecrux works for leading companies and can be proud of a strong client base.

www.bluecrux.com



C&W zijn experts wat betreft het leveren en implementeren van warehouse management systemen (WMS) en daarbij horende logistieke integraties van EDI communicatie (web en full), voice operaties, ERP interfacing (SAP, MS Dynamics/NAV/AX, Sage, Enterprise, maatwerk) en magazijnautomatisering van de verschillende

integratoren (Schäfer - Kardex / MLOG - Egemin - Ceratec - Dematic - ABM ...) aan de hand van door C&W eigen ontwikkelde tools (Supply Connector, Vendor Portal, Voice en MHE connector).

www.cwlogistics.be/nl



Credon is marktleider in de Benelux met een totaalpakket aan Qlik Business Intelligence (BI) oplossingen. Credon levert oplossingen voor organisaties die data op een snelle en eenvoudige manier toegankelijk willen maken. We bieden inzicht en kennis waar vroeger alleen data beschikbaar waren. We

onderscheiden ons door gefocust met onze klanten mee te denken en engageren ons om op een snelle en eerlijke manier onze klant de best mogelijke oplossing te bieden voor zijn specifieke situatie.

credon.eu



Groenewout, opgericht in 1966, is een internationaal logistiek adviesbureau gericht op advies, implementatie en optimalisering van logistieke en supply chain netwerken en processen in alle branches. Groenewouts specialisten adviseren over:

- (her)inrichting, uitbreiding of nieuwbouw van magazijnen;

- optimalisering voorraadbeheer en -planning;
- ontwerp e-fulfilment concepten;
- (her)ontwerp distributienetwerk;
- begeleiding transport- en magazijntenders;
- locatie adviezen, gebouwdefinitie en -implementatie.

www.groenewout.com



Moore Stephens & CIMCIL focussen op consultancy en opleidingen inzake Supply Chain en lean management. Steeds vaker zullen organisaties genooddakt zijn om continu te verbeteren: toenemende complexiteit, snelheid en specialisatie creëren de nood aan specialisten in deze vakgebieden. Wij zorgen voor opleiding en begeleiding op al die vlakken

en staan klaar voor theoretische beschouwingen, vertaling naar de klantspecifieke situaties én praktische begeleiding bij implementatie van veranderingen.

www.cimcil.com
www.moorestephens.com



Optimact wenst bedrijven te helpen bij het verbeteren van hun voorraadbeheer en op het vlak van forecasting. Optimact heeft kennis en jaren ervaring in voorraadbeheer en forecasting en stelt die ter beschikking van bedrijven. Deze kennis en ervaring is vertaald naar de Optimact tool waar de gebruiker de expertise

automatisch krijgt aangereikt. Wij beschouwen Optimact maar als een hulpmiddel om een bedrijfsdoel te halen: resultaten boeken in voorraadbeheer en forecasting.

www.optimact.com



Het Ordina Supply Chain Optimization team helpt bedrijven om complexe processen inzichtelijk te maken en optimaler aan te sturen. Met onze pragmatische oplossingen creëren wij de mogelijkheid om gemakkelijker de juiste beslissingen te nemen; onderbouwd, en met het oog op maximale waardecreatie. Een team van 45 consultants, ingenieurs en wiskundigen met jarenlange ervaring op het vlak van Supply Chain Planning-oplossingen,

Manufacturing Operations Management (MES) en Optimalisering analyseert, adviseert en begeleidt bij de juiste keuze van (software) oplossingen. Wij zorgen ook voor een succesvolle implementatie ervan, en zorgen ervoor dat onze oplossingen langdurig probleemloos functioneren en verder evolueren.

www.ordina.be/services/supply-chain-optimization/



Reflex WMS is al 25 jaar een toonaangevende oplossing voor het beheer van alle magazijn- en logistieke processen, inclusief elektronische handel en omnichannel modellen, en voor projecten van elke omvang: eenvoudig of complex.

De oplossing, die aanvankelijk werd gebouwd voor en met 3PL's, is uiterst robuust, heeft een brede functionaliteit en is toch voldoende flexibel om u de exacte oplossing te leveren die u voor uw bedrijf nodig heeft.

www.reflex-logistics.com/nl



SAP is wereldwijd de marktleider in bedrijfsbeheerssoftware. De onderneming helpt bedrijven van elke grootte, uit elke sector, om hun prestaties te verbeteren. SAP-toepassingen worden gebruikt door zowel experts als bedrijfsleiders en draaien op desktops en op mobiele toestellen. Gebruikers van SAP-software werken efficiënter samen en hebben

een beter inzicht in cruciale managementinformatie. Meer dan 320.000 klanten vertrouwen op de software en diensten van SAP om winstgevender te werken, sneller in te spelen op de veranderingen in de markt en op een duurzame manier te groeien.

www.sap.com



Slimstock is uw kennispartner in forecasting en voorraadoptimalisering. Ons klantenbestand bestaat uit meer dan 650 bedrijven wereldwijd, actief in vrijwel alle sectoren en gaande van grote, over middelgrote tot kleine ondernemingen.

Naast softwareoplossingen bieden we

projectmatige ondersteuning en professional services als coaching, analyse en interim-professionals. We delen onze kennis en ervaring op internationale evenementen, maar ook door onze eigen opleidingen aan te bieden.

www.slimstock.be

Stream 1 - Visions on Supply Chains



CASE Miele

The LEAN-journey binnen Miele Nederland: 'Immer Besser'

Stefan Verhoeven is sinds eind 2015 Algemeen Directeur Miele Nederland. Hij werkte o.m. bij Philips Consumer Lifestyle en won er de CEO Excellence Award voor zijn rol als LEAN ambassadeur binnen zijn verantwoordelijkheidsdomein.

Stefan Verhoeven introduceerde bij Miele Nederland LEAN als methode en filosofie om zowel medewerkers- als bedrijfsresultaten te verbeteren.

Tijdens zijn presentatie put Stefan uit zijn ervaring en komen onder meer volgende topics aan bod:

- LEAN, Kaizen, Kaikaku, Hoshin Kanri;
- Medewerker motivatie, ziekteverzuim;
- Verspilling, (fout-)kosten;
- Continuous Improvement

Stream 2 - Van Bricks naar Clicks...logistiek wordt deel klantenbelofte



CASE – Hubo - DIY

Omnichannel a question of partnership

Marc Henkens used his 25 years of experience doing major IT / ERP projects in international environments in different industry branches (Solvay, Novartis, Swift, Brussels Airlines,...)

Omnichannel has impact on the complete organization of the retailer environment. This can only be a success if all involved players are working in partnership.

Marc Henkens conducted the omnichannel project at Hubo NV (DIY industry branch), to allow customers to use multiple and different channels for placing orders.

How to organize the “Clicks” while not forgetting the importance of the “bricks” (essential in the DIY branch).

Stream 3 – Innovatief Warehouse Management



CASE - AP-LOGISTICS

Modulair schaalbare geïntegreerde verticale opslag

Lucien Verbrugge is Logistics-Engineer bij Sator Holding / LKQ en stond aan de wieg van de implementatie, heeft alle stappen mee bepaald, begeleid en geïntegreerd.

AP-Logistics is de logistieke dochter van de grootste verdeler van auto-onderdelen in Europa. Door de breedte van dat marktsegment beheert AP-Logistics een zeer grote variatie aan artikelen. Gespreid over 20 jaar heeft het bedrijf twee van zijn elf logistieke verdeelcentra uitgerust als hybride magazijn (één in Schiedam en één in Vilvoorde). Door het integreren van geautomatiseerde verticale opslag binnen de

bestaande magazijnen wist AP-Logistics de opslagcapaciteit te vervienvoudigen, veel meer artikelreferenties op te slaan, orders sneller te verwerken en foutenmarges drastisch te verlagen.

De modulaire schaalbaarheid van het systeem zorgt voor een faseerbare integratie die over verschillende jaren kan worden gespreid.

Stream 4 – Outstanding supply chain projects



CASE - Brussels Airport Company **Improving punctuality, sustainability and customer experience at Brussels Airport with a Planning solution**

Ronny Cornelis - Technical Product Manager, Business Solutions
Geert Lambrechts - Product Manager, Business Solutions

To improve its customer experience, Brussels Airport is upgrading its Bussing Services. Due to the ever growing operational morning peak at Brussels Airport, not all aircraft can be handled at a gate with boarding bridge. Over 30 busses are therefore being used daily to transport passengers between the gates and aircraft, making it a

crucial process in the daily operations. Next to making a big investment in brand-new full-electric busses, the airport has implemented a state of the art bus planning solution to make sure the busses are being deployed as efficiently as possible. With this solution, fantastic reporting capabilities and new insights emerged.

Stream 5 – Forecasting, Planning & Inventory Management



CASE - SOUDAL **Hoe end-to-end bedrijfsprocessen naadloos kunnen integreren en groei wordt ondersteund**

Geert Geladé, Group Supply Chain Manager, Soudal

Een permanente groei initieerde uitdagingen voor de business en de operaties. Toenemende bedrijvigheid zorgde voor een stijgende complexiteit en om die te ondersteunen koos Soudal voor een stevige software oplossing die de efficiëntie en behendigheid van de organisatie voor de toekomst waarborgt. Vanuit een forecast en met concrete orders wordt er optimaal ge(her)pland, gescheduled, uitgevoerd en opgevolgd doorheen de hele supply chain.

Daarbij vereist een adequate planning, uitvoering en controle van de activiteiten dat men real-time kan reageren op plotse gebeurtenissen. En dat er pijlsnel scenario's worden aangereikt die berekend zijn op basis van werkelijke capaciteiten aan machines, mensen en materialen. Een Integratie met de automatiseringslaag (PLC / SCADA) garandeert niet alleen de traceability maar ook dat de gekende verbruiken exact zijn.

Stream 6 - Visions on Supply Chains



Reverse logistics: opportunity to improve the customer experience

Mirjam Tas, Country Marketing Manager Belgium & Luxembourg - UPS

For cross-border ecommerce reverse logistics are often believed to be complicated, costly and negatively impacting the customer experience.

UPS will share research about the importance of reverse logistics for different types of companies and share ways to optimise the reverse logistics.

PLENAIRE MIDDAG KEYNOTE - 13.00u - 13.40u



The Internet of Intelligent Things: from plain and simple device to an artificial intelligent system

Steven Latré is a professor at the University of Antwerp and director at the imec research institute. He is leading the Internet & Data Lab in Antwerp, a research group which focuses on wireless communications and distributed intelligence. His personal research interests are on wireless network management and multi-agent deep learning.

According to several studies, there will be 50 billion devices connected to the Internet by 2020. A lot of them are being deployed in mission-critical applications: setting up communication at disasters, monitoring and control of industrial sites, etc. With this growth, important new questions arise; how are we going to be able to connect these billions of devices? And how can they contribute to

the design of an intelligent system and added value applications? In this presentation, we will discuss two important buzzwords: Internet of Things and Artificial Intelligence. We will zoom in on what they are (and what they are not), their potential value for your business and their future challenges.

AFSLUITENDE PLENAIRE KEYNOTE - 16.20u - 17.00u



Robotisering, Artificiële Intelligentie en Human Capital in de Supply Chain van de toekomst

Prof. Steven D'Hondt - TNO

Technologie heeft iets magisch. Het is er of het komt er. De mogelijkheden lijken onbeperkt. De toepassing is nuttig, maar ook noodzakelijk. En dan hebben we de medewerkers waar we nog wat mee moeten. We hebben het dan over menselijk kapitaal. Hoezo kapitaal? In de beeldvorming zijn de huidige medewerkers veelal een rem op de technologie. Willen we echter de magie van de technologie tot zijn recht

laten komen, dan moeten we juist weten hoe we het kapitaal bij onze mensen aanspreken. De juiste inzet van medewerkers is een voorwaarde om robots en AI te laten werken. De toekomst van de Supply Chain is er eentje waarbij we zeker Human Capital nodig hebben.

NETWERKDRINK VOOR ALLE AANWEZIGEN - 17.00u - 18.00u

PLENAIRE MTO-CONFERENCE 13.40u - 14.20u



Tijdens de MTO-Conference (Management, Technology and Operations) krijgen we via interviews van 6 minuten allerhande nieuwe concepten en producten voorgesteld. Direct to the point is dus de boodschap want de toegestaane tijd is beperkt. De vragen worden gesteld door moderator Michaël Van Droogenbroeck, financieel specialist bij de VRT.

Volgende topics komen aan bod:

- Can we generate value by applying smart optimization techniques on novel business challenges?
- A new level of tactics within inventory optimization software
- Eyesee inventory drone by Hardis Group
- How to drive LightsOutPlanning
- From BI to AI: what is Augmented Intelligence in the Supply Chain?
- Machine learning to boost your Sales Order Fulfillment

.... meer info online



SMART SOLUTIONS THAT HELP YOU PROGRESS

UW PARTNER IN HARDWARE SOLUTIONS

TRANSPORT & LOGIS- TIEK



Eutronix is gespecialiseerd in elektronische hardwareoplossingen van supply chain-automatisering en ondersteunt zijn klanten bij het vinden van innovatieve oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke kenmerken van uw sector.

Eutronix biedt ook advies op maat, preventiebijstand, efficiënte technische support en een zeer responsieve onderhouds- en herstelservice.

Bent u op zoek naar een partner? Contacteer ons.

Onze oplossingen voor **transport** en **logistiek**:



Markering



On board
terminals



Leveringsbewijs



Opvolging en
traceerbaarheid



Pakketten in
verdeelpunten



Barcodelezers



Draagbare
terminals

Stream 1 - Visions on Supply Chains



CASE - Samsung

The Samsung Logistics story: the age of digital sashimi

Robert van der Waal started as logistics project lead and department head at GWK Bank. In 2009 Robert joined Samsung.

During his career within Samsung he had a variety of responsibilities within the group varying from Logistics manager on site to a role as regional operations director for 4 centralized European Distribution Centers located in The Netherlands, Poland and Slovakia. In his current role as Deputy President Europe/CIS he is responsible for European logistics with a main focus on European operations, logistics

sourcing and security. The European teams are managing logistics activities for both the Samsung group related products as well as non-Samsung business. He also holds responsibility for Samsung's centralized European e-commerce fulfillment center. Robert is chairman of the curriculum commission of the Logistics faculty of the University of Applied Sciences NHTV.

Stream 2 - Van Bricks naar Clicks...logistiek wordt deel klantenbelofte



CASE – Stad Gent

GentLevert: duurzame stadsdistributie

Els De Leeuw – Directeur Dienst Economie – Stad Gent.

Bart Rosseau – Diensthoofd Data & Informatie management – Stad Gent

Hoe organiseer je “The Last Mile” in een stad die net een autoluwe mobiliteit heeft ingevoerd?

Als leefbaarheid van een stad, duurzaamheid en kostenbesparing elkaar de hand rijken...

Met “GentLevert” is Gent er in geslaagd om de stadsdistributie op te lossen op een duurzame manier.

Stream 3 – Innovatief Warehouse Management



CASE – Debaenst

Disconnect production from automated customized deliverables

Alain Monteyne is CEO bij Debaenst, bedrijf gevestigd in Moeskroen en gespecialiseerd in rundvleesproducten voor groothandel en retail.

Vanuit productie worden de producten automatisch als blanco stock naar een geautomatiseerde tussenopslag afgevoerd.

Na afsluiten van de bestellingen van de klant worden de producten volautomatisch uit de stockage gehaald en klantspecifiek gelabeld en verpakt.

Er is de flexibiliteit om nog bijbestellingen te verwerken en mee in te voegen in het eindtraject. Robots zorgen voor geautomatiseerde product infeed naar de tussenstockage buffer en vervolgens voor de orderpicking.

Stream 4 – Outstanding supply chain projects



CASE - Alpro – Danone **Value from data**

Peter Decroos, International Senior Supply Planning Manager bij Alpro Danone

- The pivotal role of data in the future of supply chain planning
- First cases/experiences on re-inventing lead times

Stream 5 – Forecasting, Planning & Inventory Management



CASE - Bridgestone **Brisa Bridgestone, van seriële transactie tot parallelle proces**

Murat Hepdurluk - Directeur industriële engineering - Bridgestone

De ICRON-oplossing maakt het mogelijk om een geïntegreerde parallelle planning van de twee belangrijkste productieprocessen te hebben: vervaardiging van bandencomponenten en bandenspuiten. In het verleden werd de planning van de twee belangrijkste productielijnen afzonderlijk en op transactiebasis uitgevoerd. De bandpersen produceren de eindproducten, maar zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de subcomponenten

van de band. Bridgestone had te maken met te veel stilstand van de bandpersen vanwege de gescheiden planning van de productie van de bandencomponenten. Met de nieuwe parallelle planningsoplossing van ICRON wilden Bridgestone de uitvaltijd van de bandpersen verminderen met 1 tot 2 procent, de eerste resultaten tonen aan dat dit zelfs 5 procent is.

Stream 6 – Advanced Transport Management



CASE - ASML **Gain control on your transport costs: roadmap to global deployment of procure-to-pay (P2P) for transport management**

Erwin Brouwer - Business Process Analyst - ASML

Building a procure-to-pay process with a well-defined strategy can provide your company with the foundation to realize significant benefits such as spend optimization. Discover how ASML managed a successful implementation from the selection of the partner to the global roll-out.

Get tips on technical and organizational issues, learn more about SAP interfaces and current management of the infrastructure. And last but not least, find out some of the key benefits of the procure-to-pay process.



KNAPP AG (Graz, A) is internationaal actief op het gebied van magazijn automatisering en logistieke software - Healthcare & Cosmetics, Fashion, Retail & e-commerce, Food Retail en Industry.



www.knapp.com
sales.benelux@knapp.com

KNAPP Benelux BV (Roermond) /NV (Gent), met 32 ervaren medewerkers zorgen wij voor een lokale bediening van ons marktgebied (verkoop, project-engineering en -management én 24/24 7/7 service).

De innovatieve producten en geïntegreerde concept-oplossingen van KNAPP verzekeren een hoge tevredenheid bij de gebruikers én zijn eindklanten.



C & W
LOGISTICS

www.cwlogistics.be

EXPERTEN IN WMS & LOGISTIEKE INTEGRATIE

EXPERTISE IN ...

> WMS implementaties

> Integratie van

- ERP systemen
- Magazijn automatiseringen
- Logistieke data netwerken
- Supply Chain software

> Eigen add-ons

- Supply Connector
- EDI Cloud Platform
- Vendor Portal
- Voice Integratie
- Material Handling Connector



vacatures

Ben je gepassioneerd door logistiek? Heb je technische ontwikkeling skills?
Hou je van een pragmatische en no-nonsense aanpak? Zoek je naar een omgeving met groei ambitie?

Check onze website en solliciteer spontaan op één van onze onderstaande vacatures!

(JR.) BUSINESS CONSULTANT (M/V) | (JR.) SOFTWARE DEVELOPER (M/V)

Torkonjestraat 21D - 8510 Marke - +32 (0)479 833 897 - cds@cwlogistics.be

Logistiek advies nodig?



Kom naar de stand van Groenewout!

Groenewout's experts adviseren u graag over:

- Ontwerp distributienetwerken & locatie-advies
- Optimalisatie voorraadbeheer en -planning
- Ontwerp en redesign business processen
- Ontwerp logistiek masterplan en haalbaarheidsstudie
- Begeleiding transport- en magazijntenders
- Begeleiding IT-projecten
- Implementatiebegeleiding en Project Management
- Ontwerp e-fulfillment concepten
- Uitbreiding, nieuwbouw of (her)inrichting magazijnen
- Opstellen Progr. van Eisen: gebouw en installaties

Contact

Isabel Schouten | +31 (0)76 5330440
schouten@groenewout.com



GROENEWOUT

*Groenewout, uw adviesbureau
voor logistieke- en supply chain
vraagstukken*

WWW.GROENEWOUT.COM



DE BESTREACH™ TELESCHOOPBANDEN EN POWERFLEX™ GEMOTORISEERDE HARMONICA
ROLLENBANEN. ONZE **OPLOSSINGEN** VOOR AL UW LAAD EN LOS ACTIVITEITEN.



DOELTREFFEND

UVO TECHNOLOGIES

FMH Conveyors Benelux & France
info@uvotec.eu

WWW.UVOTEC.EU

ERGONOMISCH

Stream 1 - Visions on Supply Chains



CASE - Benetton Group 'Retailization' - How Benetton is transitioning to a more retail oriented business model

Daniele Fregnan, Benetton Group Global Logistics S.V.P.

Logistics in Benetton

- Connecting all supply chain partners to create a 'single source of truth';
- Enabling everyone to look at the same data information in a cloud structure;
- Leveraging the data into a factory of the future: how automation drives efficiency .

Stream 2 - Van Bricks naar Clicks...logistiek wordt deel klantenbelofte



How industrial companies respond to "Bricks/Clicks"

Luc Baetens is partner at Mobius, and leads the industry consulting branch. As a seasoned Supply Chain expert, he has been involved in numerous Supply Chain transformations in B2C, B2B and B2B2C environments.

The evolution from bricks to clicks does not only impact retailers but also manufacturers. Is e-commerce a threat to incumbents because small competitors get equal access to the consumer base? Or is it an opportunity because it allows to reach customers beyond the traditional channels? Should manufacturers build their own on-line channel to control the entire customer journey or rely on specialized (R)etailers? And how to avoid cannibalizing the main

"bricks" sales channel revenues?

The evolution towards e-business does not only change the route to market but it can drastically change all aspects of Supply Chain Management: demand patterns change, service expectations change, the speed of change changes. Getting involved in "bricks or clicks" or not may not even be your call; when your sector gets "click"-disrupted, you may have hoped your supply chain was ready to cope with it.

Stream 3 – Innovatief Warehouse Management



CASE - Pauwels Sauzen Hoe komen tot een verantwoorde automatisering binnen een complex productiegeven ?

Uiteenzetting wordt gegeven door David Wellens, Supply Chain Manager bij Pauwels Sauzen en Eric Vandenbussche, Managing Director Logflow.

Pauwels Sauzen is, met een productie (Oelegem en Herent) van negentig miljoen kilogram per jaar, één van de grootste sauzenfabrikanten in Europa. De productieplant in Oelegem heeft complexe goederenstromen naar inslag, opslag, productiebevoorrading en uitslag.

De fabriek had verschillende logistieke bottlenecks die ze via een harde automatisering wou wegwerken. Hoe pakken we zo iets aan? Welke middelen moeten we inzetten? Hoe de automatisering opzetten en welke componenten van de automatisering zijn economisch verantwoord? Wat is de impact op de magazijnwerking?

Stream 4 – Outstanding supply chain projects



CASE - AVEVE

How AVEVE's Business Transformation leads to a new Logistic

Danny Van Dessel - IT Manager - AVEVE

Koen Van Antenhove - Managing Partner - Quinaptis

"The AVEVE Group is a network of innovative and successful operating companies aiming at maximum customers' satisfaction as a full service provider for the Belgian farmer and horticulturist. With their committed and well trained employees, the AVEVE Group and its operating companies want to be the reference on the agricultural and retail markets through optimal utilization of their mutual synergies.

Efficient and flexible warehouse operations are key elements in realizing its mission statement. Therefore, together with its partner Quinaptis, AVEVE has and continues to implement SAP Extended Warehouse Management to support its business transformation and move it's logistics towards a new logistic experience."

Stream 5 – Forecasting, Planning & Inventory Management



CASE RAL

Quick Response Manufacturing en capacity planning

Alex Laureyns CEO, RAL

Na een korte intrductie van wat we kunnen verwachten van QRM en de impact ervan op capaciteitsplanning en werkorder uitvoering toont Alex Laureyns hoe RAL dit heeft toegepast in zijn bedrijf. RAL produceert oplossingen voor oppervlaktebehandeling van metalen voorwerpen.

Zoals bij de meeste bedrijven in de 'high mix, low volume' markt ligt voor RAL de uitdaging in het verkorten van de doorlooptijd, het plannen van de activiteiten en het verhogen van de throughput. De eerste stappen op het vlak van QRM zijn al gezet nu komen (capacity)planning en Polca aan de beurt.

Stream 6 – Advanced Transport Management



CASE Griffith Laboratories

Hoe een logistiek platform kan bijdragen tot efficiëntere communicatie met vervoerders en een vermindering van wachttijden bij laden/lossen

Frank van Herk, Logistics Manager Europe bij Griffith Laboratories

Kristiaan Tolleneer, Senior Supply Chain Manager Europe bij Griffith Laboratories

Griffith Foods is een productontwikkelingsfirma die gespecialiseerd is in voedingsingrediënten die wereldwijd en regionale voedingsbedrijven over de hele wereld bedient. Griffith maakt sinds 2014 gebruik van de logistieke platformen van de Transporeon Group.

De oplossingen die zij inzetten zijn Transport Toewijzing No Touch Order voor een efficiënter toewijzingsproces van transport opdrachten en Time Slot Management voor het boeken van timeslots bij laden (en lossen). Griffith Foods ziet ook toegevoegde waarde in extra functionaliteiten voor de audit van transport facturen en het opvolgen van de levering bij de klant.

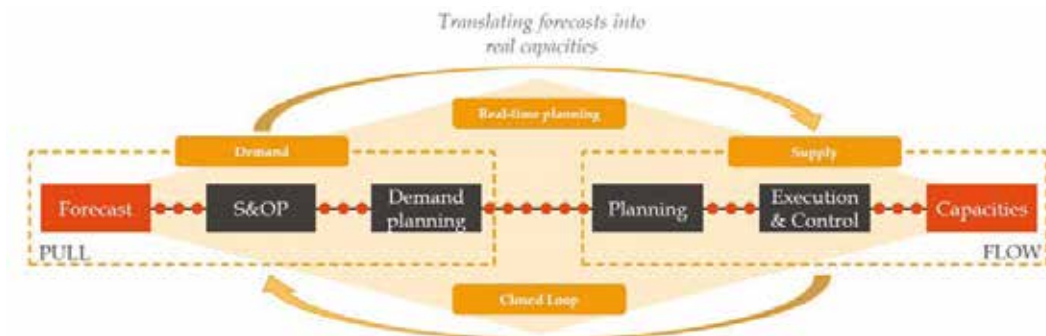
Nota's

[illegible]

Nota's

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Innovatieve real-time ERP-software voor een hogere efficiëntie en rentabiliteit: PearlChain



Als manager heb je duizend-en-een taken en opdrachten. Het belangrijkste is ongetwijfeld de klanttevredenheid en je bedrijfsprocessen daartoe zo efficiënt mogelijk te organiseren. Dus ben je permanent bezig om je business optimaal af te stemmen op de dagelijks veranderende realiteit. Intelligente en anticiperende software is daarbij onontbeerlijk. PearlChain zou voor uw bedrijf hiertoe de oplossing kunnen zijn.

De klant verwacht een grotere flexibiliteit en meer gepersonaliseerde producten: limited editions, op maat gemaakt, built-to-order is de nieuwe productierealiteit. "Als je dit goed wilt realiseren heeft dit een enorme impact op de bedrijfsoperaties en dus uw rentabiliteit", zegt Bart De Pauw, manager bij PearlChain. "In elke business en elke industrie is ieder order een unieke opdracht die 100% dient overeen te stemmen met de belofte aan de klant. En dat geldt voor 100% van de orders."

Daarom biedt PearlChain modelleerbare softwareoplossingen voor onder meer de maakindustrie, ship management en de projectgestuurde business, zoals de bouw. "Ons ERP-systeem gaat verder dan de klassieke pakketten, in die zin dat het real-time de planning en activiteiten stuurt en opvolgt", legt De Pauw uit. "Een modelleerbaar ERP-systeem dat we finetunen naargelang de specifieke bedrijfsprocessen van onze klant."

Deze manier van werken garandeert een hogere efficiëntie en rentabiliteit, en je wint er tijd mee. "In plaats van een planning op te maken tegen oneindige capaciteit, richt ons systeem zich op de werkelijke capaciteit. Valt er bijvoorbeeld een machine uit in productie door een storing, dan heeft dit onmiddellijk effect op het hele productieproces. Onze software speelt in op deze gewijzigde situatie en capaciteit en laat toe hier real-time op te reageren en te herplanen in functie van de meest actuele omstandigheden. Dat klinkt misschien

logisch, maar in de praktijk gebeurt dat onvoldoende."

Andere ERP-systemen focussen zich volgens De Pauw op high-level planningen die men vaak manueel dient te vertalen naar kortetermijnplanningen: "Dit veroorzaakt extra werkzaamheden, interpretaties, discussies en bijhorende impact en risico's. Het gebruik van PearlChain software elimineert deze inefficiëntie."

De Pauw vergelijkt het real-time aspect van PearlChain met een face to face conversatie ten opzichte van mailverkeer: "Bij een discussie via mail, is er sprake van wederkerend eenrichtingsverkeer, wat veel tijd in beslag neemt en momenten van asymmetrische informatie teweegbrengt. Bij een conversatie kunnen de gesprekspartners meteen inspelen en reageren op wat er gezegd wordt, wat de efficiëntie bevordert." PearlChain creëert daarom efficiëntere en geïntegreerde bedrijfsprocessen, zodat je als manager meer tijd kunt vrijmaken voor added value taken."

Wil je meer weten over PearlChain en hun unieke ERP-oplossingen?

Contacteer hen dan vandaag nog via info@pearlchain.net of via 03/293 02 06.

Of neem een kijkje op hun website pearlchain.net.

